

訪問看護重要事項説明書

1. 事業者の概要

名称 株式会社 クレア
代表者職氏名 代表取締役 瀧 裕一郎
所在地・連絡先 徳島県板野郡藍住町住吉字藤ノ木83番地2
TEL 088-677-6511 FAX
088-693-4522

2. 事業所の概要

事業所名 クレア訪問看護ステーション
所在地・連絡先 徳島県板野郡藍住町住吉字藤ノ木83番地2
TEL 088-677-6513 FAX
088-693-4522
事業所番号 3661590095
管理者の氏名 津田 信吾

3. 事業所の職員体制

職種	従事する業務	人員
管理者	業務全般の管理	1名
内 訳	看護師	3名以上（常勤2名・非常勤1名）
	准看護師	3名以上（常勤3名）
	理学療法士	3名以上（常勤3名）
	作業療法士 言語聴覚士	3名以上（常勤3名）

4. 事業の通常実施地域 板野郡・鳴門市・徳島市

5. 営業日 月曜日から金曜日

休日 土、日曜日・お盆・年末年始 ※365日24時間随時対応

6. 費用

(1) 介護保険給付対象サービス

料金表及びその他の加算金額の1割が利用者負担額となります。

- ・別紙料金算定の基本となる時間は、実際にサービス提供に要した時間ではなく、利用者様の居宅サービス計画に定められたサービスにかかる標準的な時間を基準とします。
- ・介護保険での給付の範囲を超えたサービスの利用料金は、全額が利用者様負担になりますのでご相談ください。
- ・介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、事業者へ直接介護保険給付が行われない場合があります。その場合、利用者様は1ヶ月につき料金表の利用料金全額をお支払いください。

- ・毎月の利用料は、翌月20日までに現金でお支払いください。
(他のお支払い方法をご希望の方は、お申し出ください。)
- ・料金に関しましては別紙訪問看護サービス単位表をご参照下さい。改正があった場合等、説明の上、訪問看護サービス単位表を送付させていただきます。

7. 事業の目的

訪問看護又は予防訪問看護、定期巡回・随時対応型訪問看護の必要性を主治医に認められた要介護者様又は要支援者様に対し、看護師その他の従業者が適正な指定訪問看護又は指定予防訪問看護、定期巡回・随時対応型訪問看護を提供することを目的とします。

8. 運営の方針

訪問看護ステーションの看護師等は、要介護者様、要支援者様が可能な限り居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、その心身機能の維持回復を目指します。

事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

9. 苦情相談窓口

窓口責任者	津田 信吾
ご利用時間	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
ご利用方法	TEL 088-677-6513 FAX 088-693-4522 面接 当事業所 相談室
徳島県長寿社会課	TEL 088-621-2168
徳島県国民健康保険団体連合会介護保険課	TEL 088-666-0117
市町村健康福祉課	利用者居住市町村 健康福祉課
	藍住町 北島町 板野町 上板町 徳島市 鳴門市 その他 () 電話

10. 緊急時等における対応方法

緊急時に対応する看護師等への連絡先は以下のとおりです。

090-6881-7205

090-6286-4119

サービス提供中に病状の急変等があった場合は、やかに利用者様の主治医、救急隊、緊急時連絡先（ご家族等）、居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者等へ連絡します。

主治医	病院名	
	所在地	
	氏名	
	電話番号	
緊急時 連絡先 (ご家族等)	氏名	(続柄)
	住所	
	電話番号	(携帯)

1 1. 損害賠償

契約保険会社	賠償内容
あいおいニッセイ同和損保保険(株)	身体1名1事故につき補償限度額：1億円
同上	貴重品1事故につき補償限度額：100万円

当事業者は、サービス内容説明書及び重要事項説明書により、訪問看護のサービス内容及び重要事項を説明しました。

令和 年 月 日

住 所 徳島県板野郡藍住町住吉字藤ノ木83番地2
 事業者 法人名 株式会社 クレア
 代表者 代表取締役 瀧 裕一郎
 事業所名 クレア訪問看護ステーション

説明者 職 名 看護師長
 氏 名 津田 信吾 印

私は、サービス内容説明書及び重要事項説明書により、訪問看護サービス内容及び重要事項の説明を受け、承諾しました。

利用 者 印

利用者家族 印