

(4) - 1 サービス内容説明書

(通所介護サービス・介護予防通所介護サービス)

当事業所が、あなたに提供するサービスは以下の通りです。

1. 提供するサービス

- ご利用日：月・火・水・木・金 ※祝日営業（GW、夏季、冬季を除く）
- ・ 血圧、体温等の健康チェック ・ 健康体操
 - ・ 機能訓練 ・ ティータイム

- ① このサービスの提供にあたっては、あなたの要介護状態の軽減もしくは悪化の防止、要介護状態となることの予防になるよう、適切にサービスを提供します。
- ② サービス提供は、懇切丁寧に行い、分かりやすいように説明します。
不明な点があればいつでも担当職員にご遠慮なく質問して下さい。
- ③ サービスの提供に用いる設備、器具等については、安全、衛生に常に注意します。
特に利用者様の身体に接触する設備、器具については、サービス提供ごとに消毒したものを用います。

2. 通所介護計画

- ① 当事業所では、あなたの心身の状況やご希望、環境を踏まえて、機能訓練などの目標、目標を達成するための具体的なサービス内容を記載した通所介護計画を作成します。
- ② この通所介護計画は、居宅サービス計画が作成されている場合は、それに沿って作成するものとします。

3. 利用料

通所介護サービスの利用単位ごとの利用料及びその他の費用は、以下の通りです。

【介護予防・日常生活総合事業】

通所介護独自サービス1回数（要支援1）

※月に4回まで 436単位/回

通所介護独自サービス2回数（要支援2）

※月に5～8回まで 447単位/回

加算

科学的介護推進体制加算（Ⅰ） 40単位/月

介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）（通所介護） 1ヶ月につき所定単位数の9.2%

サービス提供体制強化加算（Ⅰ）～（Ⅲ）

事業対象者・要支援1 （Ⅰ）88単位/月,（Ⅱ）72単位/月,（Ⅲ）24単位/月

要支援2 （Ⅰ）176単位/月,（Ⅱ）144単位/月,（Ⅲ）48単位/月

【通常規模通所介護事業】

3時間以上4時間未満

要介護1 370単位

要介護2 423単位

要介護3 479単位

要介護4 533単位

要介護5 588単位

加算

個別機能訓練加算Ⅰ（ロ） 76単位

個別機能訓練加算Ⅱ 20単位/月

科学的介護推進体制加算（Ⅰ） 40単位/月

介護職員等処遇改善加算（Ⅰ）（通所介護） 1ヶ月につき所定単位数の9.2%

サービス提供体制強化加算（Ⅰ）22単位/回,（Ⅱ）18単位/回,（Ⅲ）6単位/回

交通費 必要ありません。

□ 実費（サービス地域外の場合のみ）

- ① 通所介護サービスが、介護保険の適用を受ける場合、原則として利用料の1割をお支払いただきます。但し、介護保険法令に基づいて、保険給付を償還払い（いったんあなたが利用料を全額支払い、その後市町村から9割分の払い戻しを受ける方法）をご希望の場合は、お申し出ください。
- ② 提供を受ける通所介護サービスが介護保険の適用を受けない部分については、利用料全額をお支払いただきます。
- ③ 当事業所では、あなたに対し、翌月10日までに、サービスの提供日、当月の利用料等の内訳を記載した利用料明細書を作成し、請求書に添付して送付します。
- ④ 毎月の利用料は、翌月の20日までに現金でお支払下さい。
（他のお支払方法をご希望の方は、お申し出ください）
- ⑤ 口座引き落としの場合、当月分の利用料金は翌々月4日（金融機関が休日の場合は翌営業日）に引き落としとなります。

4. 保険給付の請求のための証明書の交付

サービス提供証明書が必要な場合は、いつでも交付しますので、お申し出ください。

徳島県徳島市安宅2 丁目4-19

RACケアスタジオ

TEL 088-602-7134

FAX 088-602-7137

(4) - 2 重要事項説明書 (通所介護サービス)

あなたに対する通所介護サービスの提供開始にあたり、厚生省令第37号第8条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業者概要

事業者名称 株式会社 クレア

主たる事務所の所在地 徳島県板野郡藍住町住吉字藤ノ木83番地2

法人種別 営利法人

代表者名 代表取締役 瀧 裕一郎

電話番号 088 - 677 - 6511

介護保険法令に基づき 介護保険法令に基づき指定を受けている居宅介護サービス指定を受けている居宅 サービスの名称及び指定番号

《サービスの種類》

通所介護 クレアデイサービスセンター 3 6 7 1 5 0 0 2 6 6

訪問介護 クレア訪問介護サービス 同上

通所介護 クレア藍住デイサービス 3 6 7 1 5 0 1 0 8 2

訪問介護 クレア城ノ内訪問介護サービス 3 6 7 0 1 0 2 9 9 9

通所介護 クレア城南デイサービス 3 6 7 0 1 0 3 2 0 3

訪問介護 クレア城南デイサービス 同上

訪問看護 クレア訪問看護サービス 3 6 6 1 5 9 0 0 9 5

通所介護 RACケアスタジオ 3 6 7 0 1 0 5 3 7 2

2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称 RACケアスタジオ

指定番号 36701053712

所在番号 徳島市安宅2丁目4-19

電話番号 088-602-7134

3. 事業の目的と運営方針

[事業の目的]

要介護若しくは要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定通所介護を提供することによって、利用者の社会的孤立感の解消及び心身の機能の維持並びに家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的としています。

[運営の方針]

1. 事業所の職員は、利用者がその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上のお世話及び機能回復訓練を行い、利用者の心身の維持回復を図るよう努めます。
2. 事業の実施に当たっては、懇切丁寧に行う事を旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について理解し、利用しやすいように説明を行うとともに、介護技術の進歩に対応し、適切な介護サービスの提供を行います。
3. 利用者の関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの緊密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

4. ご利用事業所の職員体制

従業者の職種 員数 勤務の体制

・管理者 1名(常勤兼務)

勤務時間 8：30～9：00 16：30～17：30

・生活相談員 1名(常勤専従)

勤務時間 9：00～16：30

・看護師 2名(非常勤兼務)

勤務時間 9：30～16：30

・機能訓練指導員 3名(常勤兼務2名 常勤専従1名)

勤務時間 9：00～16：30

・介護士 3名(常勤専従2名 非常勤専従1名)

勤務時間 9：00～16：30

5. 営業時間

営業日 月曜から金曜 ※祝日営業（GW、夏季、冬季を除く）

営業時間 8：30～17：30

6. 利用料 (4) — 1 サービス内容説明書のとおり

7. 苦情相談窓口

ご利用者相談窓口 ご利用時間 月～金曜日 午前9時～午後5時

ご利用方法 電話 088-678-9851

面接/場所 クレア城ノ内デイサービス 相談室

担当者 瀧 裕一郎

徳島県長寿いきがい課 電話088-621-2169

徳島県国民健康保険 電話088-665-7205

(連合会介護保険課)

徳島市健康福祉部 電話088-621-5586

(高齢介護課)

8. 緊急時の対応方法

利用者の主治医または事業者の協力医療機関への連絡を行い、医師の指示に従います。
また、緊急連絡先に連絡いたします。

利用者の主治医 氏名：

所属医療機関の名称：

所在地：

電話番号：

協力医療機関 医療機関の名称：吉田外科医院

院長名：吉田 喜輔

所在地：徳島市佐古4番町2-3-1

電話番号：088-652-8685

診療科：外科 胃腸科 肛門科

入院設備：あり

救急指定の有無：無

緊急連絡先 氏名：

住所：

電話番号：

9. 損害賠償

契約保険会社 / 賠償内容

あいおいニッセイ同和損保 (株) / 身体1事故1名につき補償限度額 : 1億円

同上 / 預かり品1事故につき補償限度額 : 200万円

年 月 日

(乙) 当事業者は、甲1に対する居宅介護サービスの提供開始に当たり、甲1

甲2に

対してサービス内容説明書及び重要事項説明書に基づいて、サービス内容及び重要事項を説明しました。

(乙) 居宅サービス事業者 事業所所在地 徳島県徳島市安宅2丁目4-19

名称 RACケアスタジオ

説明者氏名 橋本 早苗

(甲) 私は、サービス内容説明書及び重要事項説明書の事項を、乙から説明を受け、これを承諾しました。

(甲1) 利用者 氏名

(甲2) 利用者の家族 氏名
